



ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap
TRICONOR DISTRIBUTION B.V.,
kantoorhoudende te Hilversum
Versie september 2022

ARTIKEL 1: BEGRIPSBEPALING

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt Triconor Distribution B.V. aangeduid als "leverancier".
- 1.2. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder "opdrachtgever" verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening door leverancier producten worden verkocht en geleverd.
- 1.3. Onder "producten" wordt verstaan: (chemische) grondstoffen in de meest ruime zin van het woord.
- 1.4 Deze Algemene Voorwaarden en de prijzen kunnen van tijd tot tijd eenzijdig door leverancier worden gewijzigd. De laatste versie is steeds van toepassing. Eventuele wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via een mededeling per e-mail en zijn – behoudens een daarin genoemde datum van inwerkingtreding - direct van toepassing.
- 1.5 In geval van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst, prevaleert de overeenkomst prevaleren.

ARTIKEL 2: ALGEMEEN / TOEPASSING

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van leverancier en op alle overeenkomsten met betrekking tot de verkoop en levering van producten (inclusief vervolgoorders) tussen leverancier en opdrachtgever.
- 2.2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever, inkoopvoorwaarden daaronder begrepen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij leverancier de toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever schriftelijk geheel of gedeeltelijk aanvaardt. Bij toepasselijkheid van zowel deze Algemene Voorwaarden als inkoopvoorwaarden, prevaleren de Algemene Voorwaarden boven de inkoopvoorwaarden.

ARTIKEL 3: AANBOD EN AANVAARDING

- 3.1. Alle aanbiedingen van leverancier zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2. Een (koop)overeenkomst komt tot stand op het moment dat leverancier de opdracht schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd, dan wel op het moment dat leverancier met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang heeft genomen.
- 3.3. In een overeenkomst kunnen slechts wijzigingen en/of aanvullingen door de opdrachtgever worden aangebracht, indien leverancier daarmee schriftelijk instemt. Leverancier is niet verplicht tot het aanvaarden van wijzigingen in of aanvullingen op een overeenkomst.
- 3.4 Afbeeldingen, catalogi, technische specificaties, productmonsters dan wel andersoortige gegevens door leverancier voor de opdracht aan de opdrachtgever overhandigd, blijven de eigendom van de leverancier. Zij mogen niet ter beschikking van derden worden gesteld en dienen op eerste verzoek van leverancier te worden geretourneerd.

ARTIKEL 4: PRIJZEN

- 4.1. Tenzij anders overeengekomen, luiden alle prijzen exclusief BTW en in euro's.

- 4.2. Alle prijzen gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, franco tot de overeengekomen plaats van levering.
- 4.3. Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende materiaal- en grondstofprijzen, wisselkoersen, invoerrechten, belastingen, heffingen etc.. Indien na het sluiten van de overeenkomst een of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaat, is leverancier gerechtigd deze geheel of gedeeltelijk aan opdrachtgever door te berekenen.

ARTIKEL 5: LEVERTIJD / LEVERING / RISICO

- 5.1. Een door leverancier opgegeven levertijd of een met leverancier overeengekomen levertijd is nimmer te beschouwen als een fatale termijn., tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.2. Aflevering van de producten geschiedt op de overeengekomen plaats. Leverancier is vrij in de keuze van het transport en opdrachtgever is gehouden diens medewerking te verlenen aan de aflevering. Behoudens afwijkende afspraken gaat het risico voor de producten over op de opdrachtgever bij aflevering.
- 5.3 De producten worden geacht te zijn geleverd indien de opdrachtgever daar vrij over kan beschikken.
- 5.4 Bij koopovereenkomsten geschiedt de aflevering van de producten conform de in de overeenkomst van toepassing verklaarde bepaling van de Incoterms (huidige versie).
- 5.5. Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de producten door leverancier worden opgeslagen voor rekening en risico van opdrachtgever. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- 5.6. Het is leverancier toegestaan verkochte producten in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden afgeleverd, is leverancier bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren

ARTIKEL 6: INSPECTIE / KLACHTEN

- 6.1. Opdrachtgever is verplicht de gekochte producten bij aflevering te (laten) onderzoeken, alvorens deze in gebruik te (doen) nemen en/of over te laden. Met name dient de opdrachtgever te onderzoeken:
 - of de juiste producten zijn geleverd;
 - of de afgeleverde producten wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomene;
 - of de geleverde producten voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik of handelsdoeleinden.
- 6.2 Worden zichtbare gebreken of tekortkomingen geconstateerd dan dient opdrachtgever deze binnen acht dagen na aflevering schriftelijk aan leverancier te melden. Niet-zichtbare gebreken dient opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk dertig dagen na aflevering schriftelijk te melden aan leverancier.
- 6.3 Indien opdrachtgever het onderzoek als bedoeld in lid 1 niet heeft verricht danwel de gebreken niet binnen de in lid 2 gestelde termijnen aan leverancier heeft gemeld, kan hij er

geen beroep meer op doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt.

6.4. Afwikkeling van gegronde klachten met betrekking tot de geleverde hoeveelheid zal door leverancier plaatsvinden door nalevering van producten of door (evenredige) vermindering van de koopprijs, zulks naar uitsluitende keuze van leverancier.

6.5. De afwikkeling van gegronde klachten met betrekking tot gebreken geschiedt door leverancier met inachtneming van de garantievoorwaarden, zoals vermeld in artikel 7.

6.6. Geschillen tussen opdrachtgever en leverancier met betrekking tot (zichtbare) gebreken en hoeveelheden zullen worden beslecht door een of drie in de branche bekend staande deskundigen / experts overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Per geval zullen opdrachtgever en leverancier beoordelen of een, dan wel drie, arbiters moeten worden benoemd. Indien er sprake is van een arbiter, zal deze door opdrachtgever en leverancier gezamenlijk worden benoemd. Bij gebreke van overeenstemming binnen 14 dagen na ontstaan van het geschil zal arbitrage plaatsvinden overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut en zal een arbiter door het NAI worden geselecteerd en benoemd. Indien er sprake is van drie arbiters, dan benoemen opdrachtgever en leverancier elk een arbiter, waarna beide arbiters tezamen de derde arbiter benoemen. De arbiter / arbiters bepalen de procedure. De arbitrage zal in Utrecht, Nederland, plaatsvinden en zal worden gevoerd in het Nederlands. De arbiter / arbiters zullen (naar Nederlands recht) "als goede mannen naar billijkheid" oordelen. Het advies van de arbiter / arbiters zal bindend zijn voor de partijen.

ARTIKEL 7: GARANTIE

7.1. Indien schriftelijk overeengekomen, garandeert leverancier dat de producten voldoen aan de omschreven eisen, kwaliteiten en/of eigenschappen, dan wel conform zijn aan de toegezonden monsters en/of proefzendingen.

7.2. De garantie houdt in dat leverancier, zulks uitsluitend naar haar keuze, vervangende producten zal leveren, dan wel een (evenredige) vermindering op de koopprijs zal verlenen. Indien leverancier vervangende producten levert, is opdrachtgever gehouden de gebrekkige producten onverwijld op zijn kosten aan leverancier te retourneren. Deze producten worden weer eigendom van leverancier na retournering.

7.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, garandeert leverancier nimmer dat de producten voor een bepaald doel zijn geschikt.

7.4. Aanspraak op garantie kan uitsluitend door opdrachtgever worden gemaakt voor zover de producten niet op verzoek van opdrachtgever zijn herverpakt, verladen, bewerkt, verwerkt en/of een andere wijziging (geheel of gedeeltelijk) hebben ondergaan.

ARTIKEL 8: BETALING

8.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling binnen dertig dagen na factuurdatum plaats te vinden. Deze betalingstermijn is een fatale termijn.

8.2. Indien opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, dan wel indien opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen van leverancier onmiddellijk volledig opeisbaar. Tevens heeft leverancier per datum waarop de opdrachtgever in verzuim is, aanspraak op

een vergoeding van 1,5% rente per maand over het totaal verschuldigde bedrag, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.

8.3. Alle op de invordering vallende kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 250, zonder dat leverancier jegens opdrachtgever tot bewijs van de daadwerkelijk gemaakte kosten gehouden is. Voor zover de buitengerechtelijke kosten boven het voornoemde minimum uitstijgen, is opdrachtgever daarvoor aansprakelijk mits leverancier die hogere kosten kan onderbouwen.

8.4. Een betaling door opdrachtgever strekt eerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt een betaling in mindering op de in hoofdsom openstaande vordering(en).

8.5. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening (compensatie) of opschorting.

8.6. Leverancier is gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van een overeenkomst, te verlangen dat opdrachtgever vooruitbetaalt of zekerheid stelt in de vorm van documentair krediet of bankgarantie, zulks naast de in deze Algemene Voorwaarden geregelde zekerheden.

8.7. Het accreditief dient te worden geopend, dan wel de bankgarantie dient te worden gesteld, door een vooraf door leverancier goed te keuren bankinstelling.

8.8. Het accreditief dient onherroepelijk en overdraagbaar te zijn. Het accreditief dient betaalbaar te zijn tegen overgave van facturen en/of gangbare verschepings- en/of vervoersdocumenten.

8.9. Een gestelde bankgarantie dient onherroepelijk te zijn en voor de bank een zelfstandige verplichting in te houden om bij niet-betaling door de opdrachtgever zelf tot betaling over te gaan.

ARTIKEL 9: EIGENDOMSVOORBEHOUD

9.1. De door leverancier geleverde producten blijven eigendom van leverancier totdat opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Leverancier gesloten (koop)overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot de geleverde of te leveren zaak/zaken zelf,

- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de opdrachtgever van (een) koopovereenkomst(en).

Leverancier is gerechtigd afgeleverde producten, waarop het in dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, in zijn macht te brengen door onder andere het betreden van het terrein/magazijn van opdrachtgever, waartoe opdrachtgever leverancier reeds nu, voor alsdan, onherroepelijke volmacht verleend. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete gelijk aan 10 % van de openstaande vordering per dag voor iedere dag of dagdeel dat opdrachtgever nalatig blijft aan deze verplichting te voldoen.

9.2. Zolang het eigendom van de producten niet op opdrachtgever is overgegaan, mag deze de producten niet verpanden, vervreemden, belenen, verhuren of op welke wijze of titel ook uit zijn macht brengen of de producten vermengen met producten van derden, behoudens het bepaalde in artikel 9.3.

9.3. Het is opdrachtgever toegestaan om de producten binnen zijn normale bedrijfsvoering te verkopen of te verwerken, met dien verstande dat, totdat opdrachtgever de producten volledig heeft betaald en zijn overige



verplichtingen uit hoofde van gelijksoortige overeenkomsten met leverancier en/of uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichtingen is nagekomen, leverancier in de rechten treedt van opdrachtgever jegens diens afnemer(s). Onder voormelde rechten zijn uitdrukkelijk begrepen alle vorderingen en eventuele (toekomstige) aanspraken wegens schade aan of verlies van producten. Opdrachtgever

draagt nu, vooralsdan en voor zover nodig, deze rechten aan leverancier over, welke overdracht leverancier aanvaardt.

9.4. Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Leverancier de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken:

- te verzekeren en verzekerd te houden tegen risico's zoals brand, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven.
- alle aanspraken van opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan leverancier op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW
- de vorderingen die opdrachtgever krijgt jegens zijn afnemers bij doorverkoop van onder eigendomsvoorbehoud door leverancier geleverde zaken te verpanden aan leverancier op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van leverancier en deze afgescheiden van de producten van opdrachtgever en/of derden te bewaren;
- op andere manier medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die leverancier ter bescherming van zijn eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID

10.1. De aansprakelijkheid van leverancier jegens opdrachtgever is beperkt tot de nakoming van de in artikel 7 omschreven garantieverplichting.

10.2. Behoudens het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van leverancier, is leverancier nimmer aansprakelijk voor schade aan zaken van opdrachtgever, derden en/of personen ontstaan bij de uitvoering van de overeenkomst.

10.3. Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade (zoals gederfde omzet). Indien en voor zover, ondanks het gestelde in artikel 10.1. en artikel 10.2., op leverancier enige aansprakelijkheid rust, dan is de totale aansprakelijkheid van leverancier in verband met één of meer schadeveroorzakende gebeurtenissen onder enige overeenkomst beperkt tot vergoeding van de door opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het hogere bedrag van: (i) 50% van de door opdrachtgever betaalde vergoeding onder de overeenkomst, of (ii) 50.000 euro.

10.4. Vorderingen tot vergoeding van schade dienen binnen drie maanden nadat opdrachtgever met de schade bekend is geworden dan wel bekend had kunnen worden, bij leverancier schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van het recht op vergoeding van schade.

10.5. Opdrachtgever vrijwaart leverancier voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door of in verband met door leverancier aan opdrachtgever geleverde producten.

ARTIKEL 11: OVERMACHT

11.1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan leverancier zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in het bedrijf van leverancier of andere bedrijven dan die van Leverancier, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeenkomen prestatie benodigde zaken of diensten, stagnaties bij toeleveranciers of andere derden waarvan Leverancier afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

11.2. Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Leverancier haar verbintenis had moeten nakomen.

11.3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van leverancier opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door leverancier niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

11.4. Indien leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

ARTIKEL 12: OPSCHORTING / ONTBINDING

12.1. Indien opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst met leverancier en/of deze Algemene Voorwaarden jegens leverancier niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomt, is leverancier gerechtigd haar verplichtingen uit die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat opdrachtgever geheel aan zijn daarmee samenhangende verplichtingen heeft voldaan. In een dergelijk geval is opdrachtgever gehouden alle door leverancier te lijden schade, onder andere die wegens winstderving, te vergoeden. Leverancier heeft ook het recht, na opdrachtgever in gebreke te hebben gesteld en opdrachtgever in verzuim is geraakt, de overeenkomst met opdrachtgever met directe ingang buiten rechte door een schriftelijke aan opdrachtgever gerichte mededeling te ontbinden, zulks onverminderd alle overige aan leverancier toekomende rechten, waaronder vergoeding van alle schade.

12.2. Bij definitieve niet-nakoming of bij onherstelbare ondeugdelijke nakoming door opdrachtgever, zal de betreffende overeenkomst met leverancier van rechtswege zijn ontbonden, waarbij opdrachtgever tot volledige schadevergoeding jegens leverancier gehouden zal zijn.

12.3. Leverancier kan, naast de overige aan haar toekomende rechten, te allen tijde, zonder nadere ingebrekestelling en zonder schadeplichtigheid jegens opdrachtgever, de overeenkomst met opdrachtgever met directe ingang buiten rechte door een schriftelijke aan opdrachtgever gerichte mededeling opzeggen, indien het faillissement van of door opdrachtgever wordt aangevraagd, indien door opdrachtgever surseance van betaling wordt aangevraagd, of indien opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt.

ARTIKEL 13: UITBESTEDING / OVERDRACHT RECHTEN



13.1. Leverancier is bevoegd verplichtingen uit hoofde van een met opdrachtgever gesloten koopovereenkomst of voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden, geheel of gedeeltelijk aan een derde of derden uit te besteden.

13.2. Behoudens schriftelijke toestemming van leverancier is opdrachtgever niet bevoegd rechten en/of verplichtingen uit een koopovereenkomst met leverancier of voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden aan een derde of derden over te dragen.

ARTIKEL 14: DUUR EN EINDE OVEREENKOMST

14.1. De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt zodra de verplichtingen onder de overeenkomst door koper en verkoper zijn nagekomen.

14.2 Eenieder der partijen heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij (i) ingeval de andere partij in surséance van betaling verkeert, (ii) het faillissement van de andere partij is aangevraagd of (iii) de andere partij is opgehouden te bestaan of geen activiteiten meer verricht.

ARTIKEL 15: GEHEIMHOUDING

15.1 Partijen verplichten zich over en weer tot strikte geheimhouding van al hetgeen tot hun kennis komt of is gekomen omtrent en in verband met de onderneming van de andere partij alsook de aan andere partij gelieerde ondernemingen, de activiteiten van de andere partij en alle informatie waarover hij in verband met de overeenkomst beschikt.

15.2 Partijen verplichten zich de hierboven beschreven geheimhoudingsverplichting onverkort op te leggen aan alle personen, waaronder haar personeel, die zij in de uitoefening van de overeenkomst gebruikt. Een overtreding van de geheimhoudingsverplichting door ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten zal aan de betreffende Partij worden toegerekend.

ARTIKEL 16: TOEPASSELIJK RECHT / BEVOEGDE RECHTER

16.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

16.2. Behoudens het gestelde in artikel 6.6., zullen alle geschillen tussen leverancier en opdrachtgever bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Midden-Nederland, of, zulks naar keuze van leverancier, aan de bevoegde rechter van de woonplaats van opdrachtgever.